

TRAVEL REPORT

Den nya mötesplatsen för skandinavisk reseindustri

SENASTE NYTT

MEST LÄST

Stockholm ▾

12:40 - Snart kan Dreamliner vara tillbaka på...
 08:16 - Norw egian startar direktlinje till Fl...
 08:14 - Tre nyblivna stjärnrestauranger i Sv...
 08:09 - Nästa Iberiastrejk avblåst

-2°

NYHETER | TIDNINGEN | RESEREPORTRAGE | JOBB & BRANSCH | TRAVELGUIDEN | NÖJE & EVENTS

Flyg | Hotell | Destination | Rederi | Tåg | Buss | Flygplats | Möten | Resenyheter | Resebyrå | Arrangör | Turism

SÖK EFTER NYHETER

SÖK

ARTIKEL

Årets SSQ Award för Suverän service till Vår Gård

Tis 21 Feb, 2012 - 9:57 | [HOTELL](#) | [MÖTEN](#) | [NYHETER](#)

Like

One person likes this.



Åsa Hansson och Kadi Upmark från Vår Gård, Foto: Vår Gård

Konferenshotellet Vår Gård Saltsjöbaden har tilldelats årets SSQ Award i kategorin Suverän service. Dessutom tog de hem samtliga hedersomnämningen för kvalitetsarbete kring områdena marknad, kundsynpunkter och klagomål, miljöarbete och medarbetare.

SSQ Award står för Scandinavian Service and Quality Award och är ett kvalitetsutvecklingsprogram för hotell- och mötesindustrin. SSQ Award utvärderar över 2000 faktorer hos de deltagande företagen. Bland annat görs utvärderingen med hjälp av gästenkäter, medarbetarundersökningar samt så kallade "mystery shoppers" och "mystery callers" som utvärderar verksamheten i smyg.

Motiveringen till priset för Suverän service lyder:

"Åsa Hansson hade det lilla extra, med sitt pigga och glada sätt fick hon mig verkligen att känna mig välkommen. Hon berättade så målade om anläggningen att jag blev nyfiken och ville komma dit och uppleva stället. Det hela förstärktes sedan även mycket genomarbetad och snyggt paketerad offert. Nästa gång jag ska boka konferens ringer jag Åsa på Vår Gård!"

Vår Gård Saltsjöbaden har tagit ett strategiskt beslut att delta i SSQ fram till 2013 för att säkerställa kvaliteten på sin verksamhet.

"– Vi är oerhört stolta över att få priset för Suverän service. Det visar definitivt att vi är på rätt väg. Att vi dessutom tog hem hedersomnämningarna i samtliga kategorier är väldigt roligt. SSQ är ett mycket bra verktyg för att utveckla servicen och kvaliteten på Vår Gård Saltsjöbaden. Det hjälper oss att hela tiden utvärdera och kunna förbättra det vi levererar till både kunder och medarbetare", säger Katarina Romell, VD för Vår Gård Saltsjöbaden.

Om Vår Gård Saltsjöbaden:

Alldeles vid Baggensfjärden och bara 15 minuter från Stockholm ligger Vår Gård Saltsjöbaden. Vår Gård har konferenslokaler för såväl stora som små möten samt 139 hotellrum med tapeter och tyger från Ralph Lauren. Konsten är unik, här samsas Chagall och Grünewald med contemporary art.

Tipsa en vän:

Translate: English, norsk, Dansk, suomi



