

Scandinavian Service and Quality Award™

Nominerade till SSQ Service Award 2018

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startades 2002 av Better Business World Wide och ackrediterades 2010 av Hotrec enligt European Hospitality Quality scheme. Ett av SSQs program är SSQ Service Award som delas ut i tre kategorier: affärshotell, konferenshotell och dagkonferens.

Gäster och branschfolk har nominerat 27 anläggningar i Sverige som under 2018 kommer att utmana de tre vinnarna av SSQ Service Award 2017. Better Business kommer därmed att följa alla 30 anläggningar under hela året 2018 och utvärdera gästbemötandet genom mystery shopping via telefon och e-post samt utvärdera anläggningarnas hemsidor. ReviewPro kommer att mäta vad som skrivs om anläggningarna på de 170+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. Under 2017 omfattade utvärderingarna sammanlagt 100.000 olika mätpunkter.

Endast deltagarna själva får del av de individuella resultaten för sina respektive anläggningar.

De anläggningar som har högst resultat efter första halvåret 2018 kommer att uppmärksammas i samband med vårt frukostseminarium den 28 augusti i Stockholm.

Vinnarna av SSQ Service Award 2018 presenteras på Lounge & Eventmässan på Stockholm Waterfront den 9 januari 2019.

De nominerade för 2018 är:

Affärshotell

At Six
Clarion Hotel Örebro
Clarion Hotel Post
Courtyard by Marriott
First Hotel Strand, Sundsvall
Hotel Pigalle, Göteborg (1:a 2017)
Nordic Light Hotel
Radisson Blu Waterfront
Scandic Crown Göteborg
The Steam Hotel, Västerås

Konferenshotell

Bosön Lidingö
Strömstad SPA & Resort
Gullmarsstrand Hotell & Konferens
Hesselby slott
Hotel Skansen Båstad
Hotel Tylösand
Körunda Hotell & Konferens
Lumber & Karle
Noors Slott (1:a 2017)
Sälens Högfjällshotell

Dagkonferens

7A Centralen
Convendum, Göteborg City
Karlstad Congress Culture Center
Louis de Geer Konsert & Kongress
Regissörsvillan (1:a 2017)
Rörstrand Slott & Konferens
Slagthuset, Malmö
Sturegatan 15 Stockholm city
Umeå Congress
United Spaces, Göteborg

För mera information, vänligen kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson
SSQ Award
veronica@ssq-award.com
Tel: 08-5118 5111

