

Scandinavian Service and Quality Award™

Anmälan 2012

Anmälningsperiod: 1/10 2011 – 31/3 2012

Kriterierna kan beställas via e-post.

Se telefontider för info om SSQ på hemsidan

Alla priser är exklusive utlägg och moms.

Vi vill delta i Kvalitetsprogrammet:

Affärshotell
Dagkonferensanläggning
Konferenshotell

Standard Pris/år Tillägg för HOTRECs SSQ Professional

| | | |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> 38.000:- | <input type="checkbox"/> 0:- | 3 år = 2012-2014 |
| <input type="checkbox"/> 40.000:- | <input type="checkbox"/> 0:- | 3 år = 2012-2014 |
| <input type="checkbox"/> 44.000:- | <input type="checkbox"/> 0:- | 3 år = 2012-2014 |

Scandinavian Service
and Quality Award™



Anmälan till SSQ Awards program som är ackrediterat av HOTRECs enligt European Hospitality Quality, är bindande för 2012-2014. Pris per år enligt ovan faktureras årsvis.

Vi vill delta i SSQ Light

I SSQ Light ingår 2 valfria av de undersökningar som ingår i SSQ Award Standard-program. OBS! SSQ Awards Kvalitetsplanering, miljökartläggning och diplom m.m kan inte köpas separat. Se styckepriser:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Gästundersökning | <input type="checkbox"/> 12.500:- |
| 2. Medarbetarundersökning | <input type="checkbox"/> 12.500:- |
| 3. Mystery Shopping av 2 affärsmän | <input type="checkbox"/> 7.500:- |
| 3. Mystery Shopping av 1 konferensköpare + 1 konferensgrupp | <input type="checkbox"/> 12-14.000:- |
| 4. Gästkontakter (telefon, e-post och utvärdering av hemsidan) | <input type="checkbox"/> 5.400:- |

Vi vill delta i Värds-kapsprogrammet 2012-2014



Support med hela kvalitetsprogrammet
Endast Mystery Shopping

Kategorier:

Resa Bo Äta Uppleva Service/support

19.000:-/deltagare per år i en kategori

9.500:-/deltagare per år i en kategori

Vi vill prel.boka

- Kick Off Träning i Värds-kap Workshop när resultaten är klara
med: Moment of Truth (www.momentoftruth.se) Värds-kapet (www.vards-kapet.se)

Deltagare (företagets namn): _____

Besöksadress: _____

Faktureringsadress: _____

(om annan än ovan) _____

Telefon: _____

Fax: _____

Medlem i Svenska Möten? Ja, sedan år: _____

Lokal projektledare för SSQ, titel, förnamn och efternamn: _____

Direkttelefon: _____

SSQ representant som vi har haft kontakt med

Postnr: _____ Ort: _____

Ev. referens: _____

Postnr: _____ Ort: _____

E-mail: _____

www: _____

Medlem i Bokningsbolaget? Ja, sedan år: _____

E-mail: _____

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande och befattning

Välkommen till SSQ Award – din väg till förbättrad service och kvalitet!
Scanna in/maila anmälan till info@ssq-award.com, alt. faxa till: 08-5118 5109

www.ssq-award.com