

Scandinavian Service and Quality Award™



Nu kan ni välja nivå SSQ Award; Standard, Advanced och Light samt Professional.

Alla nivåer ger er värdefull benchmarking inom din kategori.

SSQ Standard - en grundlig genomlysning av verksamheten och ett bra instrument för förbättringsarbetet på anläggningen.

SSQ Light - ni väljer två undersökningar samt när de skall genomföras.

SSQ Professional är ackrediterat av HOTRECs och innebär deltagande i SSQ Standard eller Advanced under 3 år.

SSQ Advanced - ger er utöver SSQ Standardprogrammet, stöd i förbättringsarbetet med en Kick Off för personalen samt en workshop.

Affärshotell	SSQ Standard	Pris för enstaka undersökningar	SSQ Light
Gästundersökning	1 x 100 gäster	12.500:-	2 valfria undersökningar
Medarbetarundersökning	1 x alla medarbetare	12.500:-	
Anonyma Gästbesök-Affärshotell	2 Affärsmän	7.500:-	
Anonyma Gästkontakter	5 tel, 5 e-post, 1 x webb	5.400:-	
Miljö- och Säkerhetskartläggning	1	5.400:-	
Kvalitetsplanering	1	5.000:-	
Diplom och Arbetshäfte (mall)	1	1.000:-	
Tot. för Affärshotell	38000:-		från 12.900:-

Konferenshotell	SSQ Standard	Pris för enstaka undersökningar	SSQ Light
Gästundersökning	1 x 100 gäster	12.500:-	2 valfria undersökningar
Medarbetarundersökning	1 x alla medarbetare	12.500:-	
Konferensköpare	1 Konferensköpare	14.000:-	
Anonyma Gästbesök-Konferens	1 Konferensgrupp		
Anonyma Gästkontakter	5 tel, 5 e-post, 1 x webb	5.400:-	
Miljö- och Säkerhetskartläggning	1	5.400:-	
Kvalitetsplanering	1	5.000:-	
Diplom och Arbetshäfte (mall)	1	1.000:-	
Tot. för Konferenshotell	44000:-		från 17.900:-

Dagkonferens	SSQ Standard	Pris för enstaka undersökningar	SSQ Light
Gästundersökning	1 x 100 gäster	12.500:-	2 valfria undersökningar
Medarbetarundersökning	1 x alla medarbetare	12.500:-	
Konferensköpare	1 Konferensköpare	12.000:-	
Anonyma Gästbesök-Konferens	1 Konferensgrupp		
Anonyma Gästkontakter	5 tel, 5 e-post, 1 x webb	5.400:-	
Miljö- och Säkerhetskartläggning	1	5.400:-	
Kvalitetsplanering	1	5.000:-	
Diplom och Arbetshäfte (mall)	1	1.000:-	
Tot. för Dagkonferens	40000:-		från 17.400:-

SSQ Professional

Professionalprogrammet som är ackrediterat av innebär deltagande i Standard eller Advance under 3 år. Avgiften faktureras årsvis.



SSQ Advanced

Är ni intresserade av Advanced-programmet så kontakta SSQ Award och Moment of Truth för en offert.

MOMENT OF TRUTH

www.momentoftruth.se

Alla priser är ex. moms i sek. Utlägg för de anonyma gästerna tillkommer.

Välkommen till SSQ Award – din väg till förbättrad service och kvalitet!

www.ssq-award.com