

Svenska Möten förlänger avtalet med SSQ Award

Publicerad: 2010-12-03 15:46

SSQ Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen. Svenska Möten, ledande inom mötesbranschen i Sverige, fortsätter att satsa på att förbättra service och kvalitet i branshen och förlänger ramavtalet med SSQ Award.

Kvalitetsutmärkelsen SSQ (Scandinavian Service Quality) Award grundas på gästenkäter, anonyma Mystery Shopper-besök, anonyma gästkontakter, medarbetarenkäter samt miljö- och säkerhetskartläggning.

De senaste två åren är det medlemmar i Svenska Möten som haft högsta sammanlagda resultat i undersökningarna oavsett kategori och där med vunnit Den Stora Utmärkelsen i SSQ Award. Varbergs Kurort vann år 2009 och FågelbroHus år 2008.

Vinnaren får en värdefull utbildning för personalen. Utöver Den stora utmärkelsen utser en branschkunig jury hedersnämnden ur perspektiven; Marknad, Medarbetare, Gäst, Miljö samt Hantering av Kundklagomål.

 SKRIV UT  TIPSA EN VÄN  DELA