

Scandinavian Service and Quality Award™

Anmälan Affärshotell 2011

Anmälningsperiod: 1/11 2010 – 31/3 2011

SSQ representant som vi har haft kontakt med

Deltagare (företagets namn): _____

Besöksadr: _____ Postnr: _____ Ort: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Fax: _____ www: _____

Lokal projektledare för SSQ, förnamn och efternamn: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Medlem i Svenska Möten? Ja, sedan år: _____ Medlem i Bokningsbolaget? Ja, sedan år: _____

Faktureringsadress (om annan än ovan)

Ev. referens: _____

Adress: _____ Postnr: _____ Ort: _____

Allt detta ingår i SSQ STANDARD 2011:

- > Gästundersökning
- > Medarbetarundersökning
- > Anonyma gästbesök
- > Gästkontakter: telefon, e-post, internet
- > Miljökartläggning, Kvalitetsplanering, Arbetshäfte

Scandinavian Service
and Quality Award



Satsa på att nå ännu högre!

SSQ Awards 3-åriga program är ackrediterat av HOTREC.

Utlägg för de anonyma gästbesöken tillkommer

- Affärshotell Standard (37.000:-)
- Affärshotell Advanced - Nästan dubbelt så många undersökningar som i Standardpaketet. (62.000:-)
- Vi vill att en SSQ Award representant skall delta i vårt Kick Off möte. (500:-/timme + resekostnader)

Namnteckning

Namnförtydligande och befattning

Anmälan till SSQ Awards program enligt HOTRECs program för European Hospitality Quality 2011-2013.

Pris per år enligt ovan. Anmälan är bindande

Scandinavian Service
and Quality Award



Underskrift

Välkommen till SSQ Award – din väg till förbättrad service och kvalitet!

Skicka, alternativt faxa, anmälan till: SSQ-Award, faxnummer: 08-5118 5109

www.ssq-award.com