

# Scandinavian Service and Quality Award™

## Anmälan Konferenshotell 2011

Anmälningsperiod: 1/11 2010 – 31/3 2011

SSQ representant som vi har haft kontakt med

Deltagare (företagets namn): \_\_\_\_\_

Besöksadr: \_\_\_\_\_ Postnr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ www: \_\_\_\_\_

Lokal projektledare för SSQ, förnamn och efternamn: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Medlem i Svenska Möten?  Ja, sedan år: \_\_\_\_\_ Medlem i Bokningsbolaget?  Ja, sedan år: \_\_\_\_\_

### Faktureringsadress (om annan än ovan)

Ev. referens: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_ Postnr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

### Allt detta ingår i SSQ STANDARD 2011:

- > Gästundersökning
- > Medarbetarundersökning
- > Anonyma gästbesök
- > Gästkontakter: telefon, e-post, internet
- > Miljökartläggning, Kvalitetsplanering, Arbetshäfte

Scandinavian Service  
and Quality Award



Satsa på att nå ännu högre!

SSQ Awards 3-åriga program är ackrediterat av HOTREC.

Utlägg för de anonyma gästbesöken tillkommer

- Konferenshotell Standard** (43.000:-)
- Konferenshotell Advanced - Nästan dubbelt så många undersökningar som i Standardpaketet.** (68.000:-)
- Vi vill att en SSQ Award representant skall delta i vårt Kick Off möte.** (500:-/timme + resekostnader)

Namnteckning \_\_\_\_\_

Namnförtydligande och befattning \_\_\_\_\_

### Anmälan till SSQ Awards program enligt HOTRECs program för European Hospitality Quality 2011-2013.

Pris per år enligt ovan. Anmälan är bindande

Scandinavian Service  
and Quality Award



Underskrift \_\_\_\_\_

Välkommen till SSQ Award – din väg till förbättrad service och kvalitet!

Skicka, alternativt faxa, anmälan till: SSQ-Award, faxnummer: 08-5118 5109

[www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com)