



ONSDAG 27 JANUARI 2010 | SSQ AWARDS

## HANS GORDON SKRIVER

om den radikala hedonismens tragedi och väsentligheten av möten.

### Platsannonser

**Västsvenska Turistrådet** söker Affärsrådsansvarig inom Mötesindustrin.

#### Ny VD

till Tryvann Vinterpark och Varingskollen alpinanläggningar i Oslo.

#### c/o Hotels

is currently looking for ambitious, entrepreneurial individuals.

#### Stora Brännbo

söker Restaurangchef, Kreativ Säljare & Ekonomiassistent.

[Visa alla platsannonser ...](#)

### Nyheter

#### AFFÄRER

##### Storhogna

Högfjällshotell och Spa i Vemdalen får nya ägare.

#### AFFÄRER

##### Röda Korset

har sålt Gripsholmsviken. Personalen blir kvar.

#### KONGRESSER

##### ICCA

Stockholm tillbaka på absoluta världstoppen för kongresser. Rankas sjua under 2009.

#### STRATEGI

##### Bornholm

startar Convention Bureau under ledning av Sören Damstrup.

#### BIG EVENTS

##### Sport Accord

skapar framtidens agenda för internationella sportevents.

#### AFFÄRER

##### Wall to Wall

inreder två våningar på Grand Hôtel Stockholm.

#### KONGRESS

##### Miljöpartiet

väljer Uppsala Konsert & Kongress för sin partikongress.

#### AFFÄRER

##### Comwell

bygger Nordens största hotell i Köpenhamn.

#### ARENABYGGE

##### Skanska

bygger Malmö's nya kongressanläggning



★ Mer...

## Comwell Varbergs Kurort tog dubbelseger

**DEN STORA UTMÄRKELSEN I SSQ AWARD 2009** tilldelades Comwell Varbergs Kurort som hade högsta totalresultat i undersökningarna oavsett kategori och får utbildningen "Excellent service ger merförsäljning" som är sponsrad av utbildningsföretaget StigFram. Comwells båda anläggningar tog även hem utmärkelsen hedersnämmande ur medarbetarperspektiv.

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklings-program inom hotell och konferensnäringen. Utmärkelsen SSQ Award 2009 delades ut i tre kategorier på Mystery Shopping Dagen i Stockholm den 26 januari 2010.

De anläggningar som har uppnått bäst undersökningsresultat inom sin kategori i de undersökningar som ingår i SSQ Award är:

- Konferens med övernattnig - Comwell Varbergs Kurort
- Dagkonferens - Umeå Folkets Hus
- Affärshotell - Hotel Diplomat

Syftet med SSQ Award, som är ett program för kvalitetsutveckling, är att ge varje deltagare en objektiv bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå samt belysa starka och svaga sidor. Samtliga deltagare får ett diplom som bevis på sitt aktiva arbete för en hög service och kvalitet.

Hedersnämmanden utses av juryn där de granskar och utvärderar den kvalitetsplanering anläggningen sânt in.

Samtliga hedersnämmanden 2009:

- Marknadsperspektiv - Umeå Folkets Hus
- Gästperspektiv - Inget utnämmande i år
- Medarbetarperspektiv - Comwell Varbergs Kurort & Comwell Aspenäs
- Miljöperspektiv - Vår Gärd Saltsjöbaden

Prisutdelningen förrättades av Jan Stenberg, ordförande i SSQ Awards jury som också är ordförande i domarkommittén för USK samt Professor Christian Grönroos, verksam vid Svenska Handelshögskolan i Helsingfors.

*Bilden: Glada medarbetare på Comwell Varbergs Kurort. Från vänster: Helena Bredahl, Mia Persson, Lina Karlsson och Jenny-Anne Säfström.*

Grand Opening May 21



Fotografiska