



Scandinavian Service  
and Quality Award™



## Vår Gård, Saltsjöbaden segrade stort i SSQ Award 2012

**SSQ Award**, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen med utvärdering av närmare 2000 faktorer hos de deltagande företagen. Sammanlagt 14 företag deltog i SSQ Award under 2012 då programmet genomfördes för elfte året. Utmärkelsen delades ut av Bengt Klaesson i tre kategorier under en prisceremoni under Möten & Events på Kistamässan i Stockholm den 20 februari 2013.

**Vår Gård, Saltsjöbaden** tilldelades **SSQ Award 2012** i kategorin **Konferenshotell** för att de uppnått det bästa undersökningsresultatet i sin kategori.

Vår Gård erhöll dessutom **Den Stora Utmärkelsen SSQ Award 2012** för att de uppnått det bästa resultatet alla kategorier. Vår Gård belönas med en serviceutbildning som är sponsrad av företaget Moment of Truth.

**Hotel Mäster Johan** tilldelades **SSQ Award 2012** i kategorin **Affärshotell** och **Umeå Folkets Hus** tilldelades **SSQ Award** i kategorin **Dagkonferens**.

Utmärkelsen baseras helt på resultaten av ett flertal undersökningar avseende service och kvalitet som genomförts av SSQ Award under hela året 2012. Därutöver delade juryn ut hedersomnämningen baserat på deltagarnas kvalitetsutvecklingsprocess i perspektiven; marknad, medarbetare, miljö och klagomålshantering.

**Vår Gård, Saltsjöbaden tog hem alla hedersomnämningen för 2012!**

**Alla som medverkar i SSQ Award är vinnare!** SSQ Award är ackrediterat av HOTREC\* enligt European Hospitality Quality. Syftet med SSQ Award är att ge varje deltagare en objektiv bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå genom undersökningar som belyser styrkor och förbättringsmöjligheter ur en mängd olika perspektiv. Deltagande i SSQ engagerar alla medarbetare och resulterar i kontinuerliga förbättringar. Samtliga deltagare får ett diplom som bevis på sitt aktiva arbete för en hög service och kvalitet.

Sista anmälningsdag till SSQ Award 2013 är den 31 mars.

Bilder från prisutdelningen finns inom kort på [www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com). För mer information, kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson  
VD, SSQ Award  
veronica@ssq-award.com  
Tel: 08-5118 5111  
**www.ssq-award.com**

\*HOTREC är centralorganisation för 1,7 miljoner hotell, restauranger och caféer i Europa. **Visita** är en av 43 medlemmar i HOTREC.