



Scandinavian Service
and Quality Award™



Hotel Diplomat erhöill Den Stora Utmärkelsen i SSQ Award 2011



SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen med utvärdering av närmare 2000 faktorer hos de deltagande företagen. Sammanlagt 17 företag deltog i SSQ Award under 2011 och utmärkelsen delades ut för tionde året i tre kategorier under en prisceremoni i stensalen på Grappes Vinkällare i Stockholm den 9 februari 2012.

Hotel Diplomat tilldelades **SSQ Award 2011 i kategorin Affärshotell** för att de uppnått det bästa undersökningsresultatet i sin kategori. Hotel Diplomat erhöill dessutom för andra året i rad **Den stora utmärkelsen SSQ Award 2011** för att de uppnått det bästa resultatet av alla deltagare oavsett kategori. Hotel Diplomat belönas med en serviceutbildning som är sponsrad av företaget Moment of Truth.

SSQ Award 2011 i kategorin Konferenshotell delades ut till **Varbergs Stadshotell & Asia Spa** som uppnådde bäst undersökningsresultat inom kategorin Konferenshotell.

SSQ Award 2011 i kategorin Dagkonferensanläggning delades ut till **Arenabolaget i Linköping** som uppnådde bäst undersökningsresultat inom kategorin Dagkonferens.

Utmärkelsen baseras helt på undersökningsresultaten.

Därutöver delade juryn ut hedersomnämningen baserat på deltagarnas kvalitetsutvecklingsprocess i perspektiven; marknad, medarbetare, miljö och klagomålshantering.

Vår Gärd Saltsjöbaden tog hem alla hedersomnämningen för 2011!

Alla som medverkar i SSQ Award är vinnare! SSQ Award är ackrediterat av HOTREC* enligt European Hospitality Quality. Syftet med SSQ Award är att ge varje deltagare en objektiv bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå genom undersökningar som belyser styrkor och förbättringsmöjligheter ur en mängd olika perspektiv. Deltagande i SSQ engagerar alla medarbetare och resulterar i kontinuerliga förbättringar. Anläggningen och dem lokala projektledaren får ett diplom som bevis på sitt ambitiösa arbete för en hög service och kvalitet. Prisutdelningen förrättades av Jan Stenberg, ordförande i SSQ Awards jury som utser hedersomnämningen. Sista anmälningsdag till SSQ Award 2012 är den 31 mars.

Bilder från prisutdelningen finns inom kort på www.ssq-award.com. För mer information, kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson
VD, SSQ Award
veronica@ssq-award.com
Tel: 08-5118 5111
www.ssq-award.com

*HOTREC är centralorganisation för 1,7 miljoner hotell, restauranger och caféer i Europa. SHR är en av 43 medlemmar i HOTREC.