

Scandinavian Service
and Quality Award



Vår Gård, Saltsjöbaden segrade i SSQ Award 2014

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen med utvärdering av närmare 2000 faktorer hos de deltagande företagen. SSQ Award genomfördes under 2014 för 13:e året. Utmärkelserna delades ut av SSQ Juryledamöterna Rikard Bergsten, VD på Svensk Klassificering, Visita och Bengt Klaesson, konsult inom mötesbranschen, under en prisceremoni på Vår Gård, Saltsjöbaden den 16 februari 2015.

Vår Gård, Saltsjöbaden erhöll Den Stora Utmärkelsen SSQ Award 2014 för att de uppnått det bästa resultatet alla kategorier. Katarina Bergström från Vårdskapet AB delade ut priset som de sponsrar till vinnaren; böcker om värdskap och en inspirationsföreläsning för alla medarbetare på anläggningen.

Den Stora Utmärkelsen baseras helt på resultaten av ett flertal undersökningar avseende service och kvalitet som genomförts av SSQ Award och Better Business World Wide under hela året 2014. Undersökningarna omfattar gäst- och medarbetarundersökningar, mystery shopping besök, mystery calls, kartläggning av hur anläggningen arbetar med miljöfrågor och hantering av kundsynpunkter och kundklagomål.

Därutöver delade juryn ut hedersomnämningen baserat på deltagarnas kvalitetsutvecklingsprocess. **Vår Gård, Saltsjöbaden erhöll hedersomnämningen i marknads- och miljöperspektivet.**

Alla som medverkar i SSQ Award är vinnare! SSQ Award är ackrediterat av HOTREC* enligt European Hospitality Quality. Deltagande i SSQ engagerar alla medarbetare och resulterar i kontinuerliga förbättringar. Samtliga deltagare får ett diplom som bevis på sitt aktiva arbete för en hög service och kvalitet.

Sista anmälningdag till SSQ Award 2015 är den 31 mars.

Bilder från prisutdelningen finns på MyNewsDesk och inom kort på www.ssq-award.com. För mer information, kontakta: Veronica Boxberg Karlsson VD, SSQ Award veronica@ssq-award.com
Tel: 08-5118 5111

**HOTREC är centralorganisation för 1,7 miljoner hotell, restauranger och caféer i Europa. Visita är en av 43 medlemmar i HOTREC.*