

Scandinavian Service and Quality Award™

Nominerade till SSQ Service Award 2020

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startades 2002 av Better Business World Wide och ackrediterades 2010 av Hotrec enligt European Hospitality Quality scheme. Ett av SSQs program är SSQ Service Award som delas ut i tre kategorier: affärshotell, konferenshotell och dagkonferens.

Gäster och branschfolk har nominerat 30 anläggningar i Sverige som under 2019 kommer att konkurrera om utmärkelserna SSQ Service Award 2019. Better Business kommer därmed att följa alla anläggningar under hela året 2020 och utvärdera gästbemötandet genom mystery shopping via telefon och e-post samt utvärdera anläggningarnas hemsidor. ReviewPro kommer att mäta vad som skrivs om anläggningarna på de 175+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. Utvärderingarna omfattar över 100.000 olika mätpunkter.

Endast deltagarna själva får del av de individuella resultaten för sina respektive anläggningar.

De anläggningar som har högst resultat efter första halvåret 2020 kommer att uppmärksammas i samband med ett event i Stockholm under hösten.

Vinnarna av SSQ Service Award 2020 presenteras på Hotel Market Seminars i Stockholm den 13 januari 2021.

De nominerade för 2020 är:

Affärshotell

Clarion Hotel Sense, Luleå
Clarion Hotel, Visby
Elite Stora Hotellet, Örebro
Hotel Grand Kristianstad
Hotel Royal, Göteborg (1:a 2019)
Hotel Statt Hässleholm
Näås Fabriker
Scandic Hotel Continental
Stadshotellet, Kristianstad
The King's Garden

Konferenshotell

Bommersvik
Bäckaskogs Slott
Clarion Hotel Malmö Live
Engsholms Slott (1:a 2019)
Grand Hotel, Saltsjöbaden
Rönneberga Konferens Lidingö
S:t Jörgen Park, Göteborg
Tylebäck, Best Western
Vann Spa Hotell & Konferens
Virso Herrgård

Dagkonferens

Baldersnäs Herrgård
Balingsholm Herrgård
Convendum, Gbg (1:a 2019)
Garveriet i Floda
Stallmästaregården
Stena Danica
Ulfsunda Slott
Victrix Inredningar
Villa Odinslund
Wennergren Center, Sabis

För mera information, vänligen kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson
SSQ Award
veronica@ssq-award.com
Tel: 08-5118 5111

