



[Hem](#) > [Nyheter](#) > [Freys Hotel bäst på att tillfredställa gästerna](#)  
Textstorlek A A

## Freys Hotel bäst på att tillfredställa gästerna

**Freys Hotel kammade hem storslam i årets SSQ-award 2003 med såväl stora utmärkelsen som förstapriset i kategorin Affärshotell. Men trots att det är andra året för tävlingen är det bara nio deltagare som anmält sig.**

PUBLICERAD 2004-03-01 18:51 MÖTEN

- Tävlingen är fortfarande bara i sin linda och vi tror på stor tillströmning i år, säger Anna-Karin Edberg, projektledare för SSQ-Award.

Knistad Hotell och Konferens vann i kategorin Konferensanläggning med övernattnig och Umeå Folkets hus i kategorin Dagkonferensanläggning.

Priset till vinnarna, som fått pris för sin förmåga att ge kundtillfredsställelse, är utbildning för ledningsgruppen och medarbetarna. Att delta i tävlingen kostar 25 000 kronor.

### Vilket värde har utnämningen med få deltagare som dessutom får betala för att vara med?

- Det här är inte bara en tävling utan arbetsverktyg. Resultatet är väl underbyggt med gäst- och personalundersökningar, anonyma kundbesök och miljöanalyser. Deltagarna får en bild av hur duktiga de är på att tillfredsställa sina gäster, säger Anna-Karin Edberg.

Övriga vinnare på SHIE:

- Stipendium från SHIE stipendiefond på 25 000 kronor: Johan Svensson, Svenska Möten.

- Stipendium från SHIE stipendiefond på 25 000 kronor: Henrik von Arnold, Göteborg Convention Bureau

- Årets Meeting Planner:

Sten Törnsten, SEB

- Årets turistfrämjare: Kvartetten bakom Ölands skördefest som också fick Heja Sverige-priset.

**Redaktionen**  
Skribent

0  
 0   
 0

0 KOMMENTARER

Detta innehåll är skapat av Travel News besökare

### Skriv en kommentar

### Ditt namn

