



Scandinavian Service  
and Quality Award



## Hotel Mäster Johan utsett till bästa affärshotell i SSQ Award 2012

Malmö-hotellet Hotel Mäster Johan har utsetts till bästa affärshotell i SSQ Award 2012 under en ceremoni på branschevenemanget Möten & Events på Kistamässan den 20 februari. SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award, är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen.

– Jag är självklart mycket stolt över utmärkelsen och den ger oss inspiration att fortsätta utveckla vårt fokus på kvalitet och personligt bemötande. Tack vare det fantastiska arbete mina medarbetare gör kan vi vara det varma och familjära alternativet för den moderna affärsresenären. Vi ser utmärkelsen som ett intyg på att våra affärgäster uppskattar vår höga servicenivå, säger Nina Ulvinen, hotelldirektör för Hotel Mäster Johan.

Hotel Mäster Johan är ett privatägt förstaklassshotell i centrala Malmö. Hotellet stod klart 1990 och genom åren har byggnaden varsamt renoverats för att bevara den moderna, klassiska känslan. Idag består hotellet – som också är Svanen-märkt – av fyra våningar med 69 rum. Hotellet har också utsetts till en av vinnarna av Trip Advisors Travellers' Choice 2013.

Utmärkelsen baseras på resultaten av ett flertal undersökningar avseende service och kvalitet som genomförts av SSQ under hela året 2012. Vid prisutdelningen tilldelades även Umeå Folkets Hus SSQ Award i kategorin Dagkonferens och Vår Gård, Saltsjöbaden tilldelades SSQ Award i kategorin Konferenshotell.

För mer information, kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson  
VD, SSQ Award  
veronica@ssq-award.com  
Tel: 08-5118 5111  
[www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com)

Nina Ulvinen  
Hotelldirektör, Hotel Mäster Johan  
[nina.ulvinen@masterjohan.se](mailto:nina.ulvinen@masterjohan.se)  
Tel: 040-6646407  
[www.masterjohan.se](http://www.masterjohan.se)

Bilder från prisutdelningen finns på [www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com).



### Om SSQ Award

**SSQ Award** är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen med utvärdering av närmare 2000 faktorer hos de deltagande företagen. Sammanlagt 14 företag deltog i SSQ Award under 2012 då programmet genomfördes för elfte året. Utmärkelsen delades ut av Bengt Klaesson i tre kategorier under en prisceremoni under Möten & Events på Kistamässan i Stockholm den 20 februari 2013.

SSQ Award är ackrediterat av HOTREC\* enligt European Hospitality Quality. Syftet med SSQ Award är att ge varje deltagare en objektiv bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå genom undersökningar som belyser styrkor och förbättringsmöjligheter ur en mängd olika perspektiv. Deltagande i SSQ engagerar alla medarbetare och resulterar i kontinuerliga förbättringar. Samtliga deltagare får ett diplom som bevis på sitt aktiva arbete för en hög service och kvalitet.

Sista anmälningssdag till SSQ Award 2013 är den 31 mars.

*\*HOTREC är centralorganisation för 1,7 miljoner hotell, restauranger och caféer i Europa. SHR är en av 43 medlemmar i HOTREC.*