

Publicerad 21 mars 2007 Skribent [Linda Swartz](#).  
Ämnen: [Tävlingar](#)

## SSQ drar igång om en vecka

**Om en vecka går anmälningstiden ut för årets upplaga av Scandinavian Service Quality Award.**

För sjätte året i rad kan hotell och konferensanläggningar få sin verksamhet bedömd utifrån fem olika undersökningar. En gästenkät genomförs, medarbetarna intervjuas, anonyma gästbesök görs, så kallad mystery shopping, gästkontakter utvärderas och företagen får redovisa sitt miljöarbete.

– Det känns väldigt komplett och gediget. Undersökningarna var heltäckande och har gett oss mycket inspiration, säger Carina Lidforss, vd på Adlon Hotell i Stockholm, som deltog för första gången i fjol.

Hon tycker att den intressantaste delen är mystery shopping, där anonyma företrädare för SSQ provar hotellet eller konferensanläggningen i praktiken.

Carina Lidforss får medhåll av Hans Östberg. Han är affärsområdeschef för SF Bio Konferens & Event som deltog 2006 med Skandiabiografen i Stockholm.

– SSQ:s mystery shoppers genomförde en hel konferens, och det var väldigt bra att få veta till exempel hur de tyckte att vår catering fungerade.

»Gick över förväntan« Hans Östberg understryker att SF Bio ju inte sysslar enbart med konferenser, och därför inte passar in i alla undersökningens mönster. Just därför tycker han att det är extra roligt att Skandiabiografen stod sig så pass väl i konkurrensen.

– Det gick över förväntan, faktiskt, säger Hans Österberg.

Han har ännu inte bestämt sig för om SF Bio Konferens & Event ska delta i år också. Carina Lidforss har däremot redan anmält Adlon Hotell.

– Det är bra för oss som fristående hotell att kunna vara med och benchmarka oss mot andra.



**Linda Swartz**  
[l.swartz@besoksliv.se](mailto:l.swartz@besoksliv.se)  
08-762 74 51

Rekommendera < 0 Skicka **Tweeta** < 0

### Kommentera artikeln

Skriv en ny kommentar

Logga in



Skriv din kommentar här.

Visar 0 kommentarer

Sortera efter populärast ▼

✉ [Prenumerera via e-post](#) [RSS](#)

Trackback-länk <http://disqus.com/forums/r>

