

Publicerad 16 december 2010 Skribent [Daniel Hirsch](#).
Ämnen: [Klassificering](#)

SSQ får europeisk kvalitetsstämpel

Hotrecs kvalitetssystem EHQ har certifierat SSQ Award, som är ett program för kvalitetsutveckling av företag inom hotell-, konferens- och restaurangbranschen.

– Det här är ett erkännande från branschen att man inser värdet av SSQ Award, säger Veronika Boxberg Karlsson, SSQ Awards grundare.

RELATERAT

[SSQ Award](#)
Extern länk

[Hotrec](#) Extern länk

Sedan tidigare har Hotrec certifierat tre andra kvalitetsprogram: ett tyskt, ett schweiziskt och ett ungerskt. Hotrecs ordförande Kent Nyström säger att det är en legitimering av ett nationellt kvalitetsprogram och innebär att Hotrec kvalitetscertifierar SSQ Award.

– Märkningen visar att SSQ Award är ett system som fungerar. Det är viktigt att få en certifiering av en oberoende organisation. Det finns väldigt många hemsnickrade system, säger Kent Nyström.

Enligt honom går Hotrec igenom alla system väldigt noga innan de kan certifieras. När SSQ Award ansökte om att bli certifierade beskrev Veronika Boxberg Karlsson hela systemet, hur det fungerar och vilka kriterier man har.

– Hotrecs kvalitetsstyrelse gick igenom hela vårt system och röstade för att vi skulle få den här kvalitetsstämpeln, säger Veronika Boxberg Karlsson.

Hotrecs kvalitetssystem EHQ har tre nivåer, som märks ut med ett, två eller tre Q. SSQ Award nådde nivå två, efter att ha utökat sitt system något.

– Vi har inför nästa år lagt till ett större fokus på hur man hanterar kundsynpunkter och kundklagomål. Nu får vi nivå två från och med 2011 och siktar på att nå nivå tre från 2012.

SSQ Award mäter 2 000 olika punkter och deltagarna får tillgång till rapporterna online vartefter de blir klara. Sista ansökningsdatum för SSQ Award 2011 är den 31 mars. Att vara med i programmet kostar mellan 25 000 och 43 000 kronor per år beroende på typ av verksamhet för standardprogrammet. Det avancerade programmet kostar mellan 39 000 och 68 000 kronor.



Daniel Hirsch
d.hirsch@besoksliv.se
08-762 74 45

Rekommendera < 0

Skicka

Tweeta < 0

Kommentera artikeln

Skriv en ny kommentar

Logga in



Skriv din kommentar här.

Visar 0 kommentarer

Sortera efter populärast

✉ [Prenumerera via e-post](#) [RSS](#)

Trackback-länk <http://disqus.com/forums/r>

Box 3546, 103 69 Stockholm Telefon: 08-762 74 00.

Ansvarig utgivare: Daniel Hirsch.

Allt material på besoksliv.se är skyddat enligt lagen om upphovsrätt. Information om cookies.