

Pressrelease 2014-02-20

Scandinavian Service  
and Quality Award



## Vår Gård, Saltsjöbaden segrade i SSQ Award 2013

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen med utvärdering av närmare 2000 faktorer hos de deltagande företagen. Sammanlagt 16 företag deltog i SSQ Award under 2013 då programmet genomfördes för 12:e året. Utmärkelserna delades ut av Rikard Bergsten, VD på Svensk Klassificering, Visita och Jan Stenberg, ordförande SSQs jury under en prisceremoni under Möten & Events på Kistamässan i Stockholm den 20 februari 2014.

**Vår Gård, Saltsjöbaden** tilldelades SSQ Award 2013 i kategorin Konferenshotell för att de uppnått det bästa undersökningsresultatet i sin kategori.

**Vår Gård** erhöll dessutom **Den Stora Utmärkelsen SSQ Award 2013** för att de uppnått det bästa resultatet alla kategorier. Vår Gård belönas med en serviceutbildning som är sponsrad av företaget Moment of Truth.

**Hotel Mäster Johan** tilldelades SSQ Award 2013 i Hotellkategorin och **Arenabolaget i Linköping** tilldelades SSQ Award i kategorin för bästa Dagkonferensanläggning.

Utmärkelserna baseras helt på resultaten av ett flertal undersökningar avseende service och kvalitet som genomförts av SSQ Award under hela året 2013. Därutöver delade juryn ut hedersomnämningen baserat på deltagarnas kvalitetsutvecklingsprocess. **Vår Gård, Saltsjöbaden** erhöll hedersomnämningen i perspektiven; gäst, medarbetare och klagomålshantering. **Djurönäset** erhöll ett hedersomnämning i marknadsperspektivet 2013.

Alla som medverkar i SSQ Award är vinnare! SSQ Award är ackrediterat av HOTREC\* enligt European Hospitality Quality. Deltagande i SSQ engagerar alla medarbetare och resulterar i kontinuerliga förbättringar. Samtliga deltagare får ett diplom som bevis på sitt aktiva arbete för en hög service och kvalitet. **Umeå Folkets Hus** som deltog i SSQ Award för 12:e året i rad har således många diplom!

Sista anmälningsdag till SSQ Award 2014 är den 31 mars.

Bilder från prisutdelningen finns på MyNewsDesk och inom kort på [www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com). För mer information, kontakta: Veronica Boxberg Karlsson VD, SSQ Award [veronica@ssq-award.com](mailto:veronica@ssq-award.com) Tel: 08-5118 5111

*\*HOTREC är centralorganisation för 1,7 miljoner hotell, restauranger och caféer i Europa. Visita är en av 43 medlemmar i HOTREC.*