

## Svenska Möten förlänger avtalet med SSQ Award

2010-12-03 15:46 SSQ Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen. Svenska Möten, ledande inom mötesbranschen i Sverige, fortsätter att satsa på att förbättra service och kvalitet i branshen och förlänger ramavtalet med SSQ Award.

Kvalitetsutmärkelsen SSQ (Scandinavian Service Quality) Award grundas på gästenkäter, anonyma Mystery Shopper-besök, anonyma gästkontakter, medarbetarenkäter samt miljö- och säkerhetskartläggning.

De senaste två åren är det medlemmar i Svenska Möten som haft högsta sammanlagda resultat i undersökningarna oavsett kategori och där med vunnit Den Stora Utmärkelsen i SSQ Award. Varbergs Kurort vann år 2009 och FågelbroHus år 2008.

Vinnaren får en värdefull utbildning för personalen. Utöver Den stora utmärkelsen utser en branschkundig jury hedersomnämningen ur perspektiven; Marknad, Medarbetare, Gäst, Miljö samt Hantering av Kundklagomål.

 SKRIV UT  TIPSA EN VÄN  DELA

Vill du läsa fler nyheter, intervjuer, reportage och mötestips? Tidningen Kick Off utkommer med 11 nummer per år och innehåller ännu mer än det du läser på Kick-Off.se. **Prenumerera nu!**