

Varbergs Stadshotell & Asia Spa vann pris på Scandinavian Service and Quality Award

2012-02-17 14:27 Best Western Varbergs Stadshotell & Asia Spa utsågs nyligen till bästa konferenshotell vid prisutdelningen i den prestigefyllda Scandinavian Service and Quality Award, SSQ.

Priset symboliserar Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen. Planering av kvalitetsarbete, gäst- och medarbetarundersökningar, mystery shoppingbesök, anonyma gästkontakter via besök, telefon- och e-posthantering samt hemsida har under ett års tid genomförts och sammanlagt vägs nästan 2000 argument in i bedömningen.

Syftet med SSQ Award är att ge varje deltagare en objektiv bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå genom undersökningar som belyser styrkor och förbättringar ur en mängd olika perspektiv. .



SKRIV UT



TIPSA EN VÄN



DELA
